令和 8 年 11 月 16 日
国立妙高青少年自然の家

【重要】Microsoft365 システム障害による影響について（続報）

日頃より当自然の家をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11 月 13 日から 14 日にかけて、Microsoft365 のシステム障害の影響により、電子メールの送受信ができない状態となっておりましたが、11 月 14 日未明に広範囲での復旧が進んでいる旨、Microsoft 社より発表があり、当施設においてメールの送受信が行える状態となりました。

しかし、完全な復旧とはなっていないため、メールの送受信や確認に時間を要する可能性がございます。

このたびの障害発生中に送信されたメールについては、復旧後も正常に届かない可能性がございます。11 月 13 日未明からこれまでにメールを送信された場合や、お急ぎのご用件がある場合については、引き続きお電話等でお問い合わせくださいますようお願いいたします。

ご不便おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。