

食物アレルギーの対応について

食堂では、食物アレルギーをお持ちの方についても、対応可能な範囲でお食事の提供をいたしますが、「安全性」を最優先とするため、下記の内容について、ご理解とご協力をお願いいたします。
また、施設は自然の中に位置しており、緊急受診が必要な場合も、医療機関まで、あるいは救急車の到着までに、相応の時間を要します。ご注意ください。

1. アレルギー対応に係る必要書類の提出について

施設HP掲載の「アレルゲン表」をご確認の上、対応が必要な場合は、以下をご一読いただき、「食物アレルギー事前確認票」をご利用日2週間前までにご提出いただき、対応を進めます。

2. 食堂での対応について

「安全性」を最優先とするため、食堂では以下の内容で、お食事をご提供しております。

(1) 食堂で使用しない食材について

食堂の食事では、以下のアレルゲンを含む食材を使用しません。

- ① 特定原材料のうち、「えび・かに・そば・落花生・くるみ」
- ② 特定原材料に準ずる品目のうち、「ごま」（ごま油は使用します）

(2) 対応方法について

対応方法を以下からご選択いただき、団体様ごとに「食物アレルギー事前確認票」（HPよりダウンロード可）のご提出をお願いいたします。

(A) 自己除去 … ご自身での料理の選択

(B) 持込み対応 … ご自身での食事の持込み

(C) 代替食対応 … 特定原材料8品目（小麦・卵・乳・そば・落花生（ピーナッツ）・えび・かに・くるみ）を含まない「8大アレルゲン不使用メニュー」の提供

※ 野外炊事・弁当は（A）か（B）のみです。

※ 学校給食と同様の設備・人員体制ではないため、給食と同様の対応を行うことは難しく、安全性を最優先とし、対応可能な範囲にてお食事のご提供をさせていただきます。

※ 重篤なアレルギー症状を起こす可能性のある方、エピペンを所持されている方への代替食対応は行っておりません。

※ 対応方法の詳細等について確認したい場合は、下記問合せ先へご連絡ください。

(3) コンタミネーションについて

厨房では調理器具・食器・洗浄機器、揚げ油など、全てのメニューにおいて共通のものを使用しており、(C)代替食対応であっても、アレルギー物質の交差接触（コンタミネーション）は避けられません。またバイキング形式の場合、提供レーンにて隣の料理が混入する場合がございます。

※ ごく微量の摂取にて、アナフィラキシーショック等、重篤な症状を起こす可能性のある方は、万が一の事態を考慮し、(B)の持ち込み対応をいただきますよう、お願ひいたします。

3. 各種対応の留意点とご利用日までの流れについて

食堂ご利用日 2週間前までに

前述の対応方法をご選択いただき「食物アレルギー事前確認票」(HPよりダウンロード可)を下記宛にご提出ください。

※ 提出後、必要に応じてこちらからご連絡させていただく場合があります。

※ 学校団体については、アレルギー情報が、学校生活管理指導票の内容と一致しているか、ご確認の上、ご提出をお願いいたします



(A) 自己除去の場合

- ・アレルゲン表をご確認いただき、団体責任者立ち合いのもとに、ご自身でお料理の選択をお願いいたします。
- ・食材の変更が生じる可能性がございます。必ず、最新のアレルゲン表をご確認ください。

(B) 持込み対応の場合

<事前対応>

- ・持込みの方法については、「当日持込み」「事前送付」のいずれかをご選択ください。

当日持込み：入所後すぐに食堂へお持ちください。

事前送付の場合：下記の住所に送付ください。

※ 冷凍/冷蔵品の場合は必ずクール便で送付ください。

※ 送付指定日については、必ず事前に食堂へご連絡ください。

- ・食事ごとに袋に入れ、【団体名・対象者氏名・日付・朝/昼/夕】をご記入ください。

- ・冷蔵庫・冷凍庫等での保管が可能です。

<食事の際の対応>

- ・食堂受け渡し口より食品をお渡しいたします。団体様にて加熱等の調理をお願いいたします。

- ・電子レンジ等をご利用頂けます。食器についても、食堂のものをご利用いただけます。

(ご利用いただく備品、及び食器においては、洗浄・保管を含め、通常食、及び他のご利用者様と共に用のため、コンタミネーションについては防ぐことができません)

- ・持込み品の調理については、団体様にて実施をいただいております。食堂での調理は、安全性確保のためにもいたしかねますので、ご了承ください。

(C) 代替食対応の場合

<事前対応>

- ・特定原材料8品目を含まないメニュー提供を検討し、ご連絡させていただきます。

<食事の際の対応>

- ・食堂受け渡し口にて、事前に申請いただいた代替食メニューをお渡しいたします。必ず、スタッフまでお声がけください。

・代替食であっても、前述のとおりコンタミネーションの影響は避けられません。ご心配のある方は、(B)の持込み対応をいただきますよう、お願いいいたします。

【アレルギー対応に関する問い合わせ先・持込み品送付先】

〒949-2235 新潟県妙高市関山6323-2

国立妙高青少年自然の家内食堂 コンパスグループジャパン（株）妙高店

TEL : 0255-78-7267 (受付時間：午前10時～午後5時) MAIL : 21747@compass-jpn.com