

事務連絡
令和5年6月13日

利用団体各位

独立行政法人国立青少年教育振興機構
国立妙高少年自然の家
所長 小林 朋広

システムの不具合に伴うWEB受付等の一時停止及び
暫定的な代替措置について（お知らせ）

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当自然の家の事業運営について格別のご高配を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、当施設を含む国立青少年教育施設が共通で利用している基幹システムについて、運用の不具合が発生したため、6月13日17時時点で一時的に稼働を停止しております。そのため、下記の業務が一時的に実施・受付できない状況となっております。

については、暫定的な対応として、下記のとおり代替措置を講じ、業務を継続することとしましたので、お知らせします。利用団体の皆様には、多大なご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ございません。何とぞご理解ご協力を賜りますよう、よろしく願いいたします。

記

業務	不具合が生じている内容	代替措置
利用申込み	施設HPからのWEB受付	電話による受付で対応します。 (TEL 0255-82-4321)
請求書発行	当施設事務室で発行する請求書の発行	退所までに現金でお支払いいただくことができないため、支払方法を銀行振込またはコンビニ払いによる後払い対応に限らせていただきます。後日請求書を郵送いたします。

【本件担当】国立妙高青少年自然の家 事業推進係
〒949-2235 新潟県妙高市大字関山 6323-2
TEL 0255-82-4321 FAX 0255-82-4325
Mail myoko-ji@niye.go.jp